

Algemene Leveranciers Voorwaarden Workrate

Wat en waarom?

Workrate levert beveiligingsdiensten in de breedste zin van het woord. Buiten het leveren van kwaliteit zijn Geheimhouding en (informatie)beveiliging een vitaal onderdeel van de bedrijfsvoering van Workrate en de dienstverlening aan de klanten van Workrate. Geheimhouding en (informatie)beveiliging beschermen de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van alle bedrijfsprocessen, informatie en informatiesystemen van Workrate, haar partners en haar klanten (voor zover Workrate daarin is betrokken). Een effectief ingericht geheimhouding en (informatie)beveiligingsbeleid is essentieel voor het succes van Workrate.

Op het gebied van inhuur van personeel hecht Workrate een enorme waarde aan een samenwerking met partijen

Wanneer er een situatie voordoet die vragen oproept, neem dan contact op met de directie van Workrate voor verduidelijking.

In aanmerking nemende dat:

- Workrate behoefte heeft aan ondersteuning door derden
- Deze overeenkomst geldt voor alle werkmaatschappijen onder de Workrate Groep (Workrate, Workrate2 en TRAC)
- Partijen de gemaakte afspraken schriftelijk hebben vastgelegd en in deze vastlegging onderstaande voorwaarden zijn verwerkt of er een verwijzing naar de Algemene Voorwaarden - Geheimhouding en (Informatie)beveiliging derden is gemaakt
- dat de Leverancier beschikt over menskracht, kennis en ervaring om de gewenste diensten voor de opdrachtgever uit te voeren;

Algemeen en geheimhouding:

Artikel 1: *Werkingsfeer*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveranciers die diensten leveren aan Workrate.

Artikel 2: *Geheimhouding*

Leverancier verplicht zich zowel tijdens de duur van deze overeenkomst als na beëindiging daarvan zich te onthouden van het doen van enige mededeling aan derden, in welke vorm dan ook, hetzij direct, hetzij indirect, aangaande enige bijzonderheid omtrent Workrate of andere bedrijven die via Workrate betrokken zijn bij de diensten of producten die Leverancier aan Workrate levert, of daarmee verband houdende, waarvan Leverancier redelijkerwijs kan begrijpen dat zulks niet bestemd is voor kennisname door derden, ongeacht de wijze waarop die bijzonderheid hem ter kennis is gekomen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, bij geschillen worden deze voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Onder "bijzonderheid" in de zin van dit artikel wordt onder meer verstaan:

- Informatie met betrekking tot financiële en operationele resultaten van Workrate en/of aan haar gelieerde ondernemingen, behoudens voor zover die informatie op grond van regelgeving van overheidswege openbaar is dan wel openbaar moet worden geacht;

- Informatie met betrekking tot de marketing en verkoop/dienstverlening door Workrate en/of door aan haar gelieerde ondernemingen;
- Informatie betreffende bedrijfsplannen van en/of over Workrate en/of aan haar gelieerde ondernemingen;
- Informatie met betrekking tot relaties, waaronder begrepen klanten van Workrate en/of van de aan haar gelieerde ondernemingen.
- Informatie van relaties, waaronder begrepen klanten van Workrate en/of van de aan haar gelieerde ondernemingen waarvan Leverancier vanuit zijn functie heeft kennis kunnen nemen.
- Een geselecteerde leverancier dient zich bewust te zijn van het feit dat zij niet zonder toestemming de naam van Workrate of namen van klanten van Workrate mogen gebruiken voor andere doeleinden dan ze de door Workrate zijn ingehuurd.
- Leverancier is zich ervan bewust dat in bovenstaande paragraaf genoemde geheimhouding zich ook strekt tot sociale netwerken zoals Hyves, Twitter, Facebook etc. Het is ten strengste verboden om enige informatie zoals beschreven te openbaren op deze wijze.

Artikel 3: *Uitbestede ontwikkeling van programmatuur*

Ongeacht de overeenkomst betreffende de uitvoering van het ontwikkelen van programmatuur ten behoeve van of in opdracht van Workrate staat de uitvoering van deze werkzaamheden te allen tijde onder supervisie van Workrate. Workrate kan ten allen tijden controleren wat de stand van zaken is betreffende de ontwikkeling.

Artikel 4: *Scheiding van faciliteiten voor ontwikkeling, testen en productie*

Bij de ontwikkeling, onderhoud en andere gerelateerde bezigheden van ICT diensten in opdracht van Workrate wordt altijd geëist dat faciliteiten voor ontwikkeling, testen en productie van Workrate gescheiden zijn.

Versie 1.1, 05-02-2014

Workrate Informatie beveiligingsbeleid

Betreffende ICT-middelen en ICT-voorzieningen die eigendom zijn van Workrate en het werken op kantoor bij Workrate

Artikel 5: Bereik

Het informatie beveiligingsbeleid betreft alle applicaties en platformen die door Workrate worden gebruikt.

Artikel 6: Toegestaan gebruik ICT middelen en –voorzieningen die eigendom zijn van Workrate

Het is leveranciers slechts toegestaan de ICT-middelen en –voorzieningen van Workrate te gebruiken voor het uitvoeren van de dienst waarvoor zij opdracht hebben gekregen. Gebruik voor privé doeleinden is slechts toegestaan na toestemming van Workrate.

Artikel 7: Niet toegestaan gebruik ICT middelen en –voorzieningen die eigendom zijn van Workrate

Verboden is elke vorm van gebruik van de ICT-middelen en –voorzieningen van Workrate die inbreuk maakt op wet- en regelgeving of op de bepalingen van dit document, die beheer, onderhoud, beveiliging, integriteit, kwaliteit en continuïteit van de door de klant en/of Workrate aan haar gebruikers aangeboden dienstverlening in gevaar brengt, die de bedrijfsprocessen van de klant en/of Workrate verstoort, of die de klant, Workrate, gebruikers en/of derden financiële of imago schade toebrengt.

Verder is het niet toegestaan:

- zelf aanvullende hardware en software op de ICT-middelen en –voorzieningen van Workrate te installeren en/of op te starten, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienst(en) en dit past binnen de afspraken die met de Workrate-beheerder van de betreffende ICT-middelen en –voorzieningen zijn gemaakt.
- Met andermans naam gebruik te maken van de ICT-middelen en –voorzieningen van Workrate en/of beveiligingsmaatregelen uit te schakelen of te omzeilen, dan wel de persoonlijke inlogcodes door Workrate verstrekt aan anderen bekend te maken;
- Zich door middel van de ICT-middelen en -voorzieningen van Workrate ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet-openbare en/of beveiligde informatiebronnen, dan wel anderen informatie te verschaffen uit dergelijke informatiebronnen;
- Door middel van de ICT-middelen en –voorzieningen van Workrate, informatiebronnen te raadplegen die pornografisch, racistisch, discriminerend of aanstootgevend materiaal aanbieden.
- Informatie van Workrate, waartoe men door middel van de ICT-middelen of -voorzieningen van Workrate toegang heeft verkregen, ongeoorloofd te wijzigen, vernietigen of aan te vullen;
- de ICT-middelen en -voorzieningen zodanig te gebruiken, dat sprake is van overlast voor andere gebruikers en/of voor derden;
- de ICT-middelen en -voorzieningen van Workrate in te zetten voor privé doeleinden met een commercieel karakter;

- de ICT-middelen en –voorzieningen van Workrate te gebruiken voor het (door-)sturen van dreigende, beledigende, seksueel getinte, racistische of discriminerende berichten;
- met behulp van de ICT-middelen van Workrate en –voorzieningen zonder toestemming van de rechthebbende auteursrechtelijk beschermde werken verspreiden. Het is slechts toegestaan software, films, muziek e.d. te downloaden, indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de functie, met inachtneming van het auteursrecht en de door de klant en/of Workrate afgesloten licentiecontracten.

Artikel 8: Verantwoordelijkheden

Leveranciers kennen met betrekking tot de ICT middelen en –voorzieningen van Workrate waar zij mee te maken hebben de volgende verantwoordelijkheden:

- ICT-apparatuur van Workrate wordt nooit onbeheerd achtergelaten zonder dit te vergrendelen, of fysiek af te sluiten.
- Toegang tot het netwerk van Workrate moet streng bewaakt worden om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
- Wachtwoorden en gebruikersnamen van Workrate of verstrekt door Workrate worden nooit en om geen enkele reden gedeeld met anderen.
- Gevoelige en privé gegevens / data van Workrate mag alleen gekopieerd worden over een netwerk of op andere media als de integriteit en bescherming gegarandeerd kan worden.
- Alleen door Workrate geautoriseerde personen krijgen toegang tot gevoelige of beschermde gegevens van Workrate.
- Bestaande mappen structuur van Workrate mag alleen gewijzigd worden met de juiste autorisatie van de verantwoordelijke van het informatiesysteem van Workrate.
- Alle gedownloadte bestanden op het bedrijfsnetwerk van Workrate dienen gescand te worden op virussen voor zij worden opgeslagen.

Artikel 9: Antivirus bij gebruik ICT-apparatuur van Workrate of op kantoor Workrate

Leveranciers van Workrate kennen de volgende verantwoordelijkheden met betrekking tot ICT-apparatuur of middelen van Workrate:

- Alle leveranciers zijn verantwoordelijk om maatregelen te nemen om zichzelf te beschermen tegen virussen;
- Leveranciers controleren of het antivirus programma beschikbaar is op zijn / haar werkplek indien zij op kantoor zijn bij Workrate of inloggen op het domein van Workrate.

Artikel 10: Handelingen voor bescherming tegen virussen

Leveranciers handelen te allen tijde als volgt indien zij werkzaam zijn op kantoor Workrate, ingelogd zijn op het domein van Workrate of op een andere manier verbonden zijn met ICT-apparatuur of voorzieningen van Workrate:

- Leveranciers zijn extreem waakzaam bij het openen van bijlages van een e-mail en controleren deze bijlages op virussen voor het openen;

Versie 1.1, 05-02-2014

- Waakzaam zijn bij het kopiëren van bestanden, alleen downloaden van bekende sites en bestanden controleren op virussen voor het opslaan.
- Waakzaam zijn bij het installeren van bestanden van wisselbare media zoals Cd-roms of USB-sticks.
- Meld een aangetroffen virus direct aan Workrate. Geef hierbij de volgende informatie indien bekend: naam virus, ernst van infectie, bron van virus en potentiële verspreiding van het virus;
- Indien mogelijk waarschuw de personen aan wie het virus gestuurd is, noem de naam van het virus hierbij indien mogelijk.
- Leveranciers die toestemming hebben om hun eigen computer aan te sluiten op het bedrijfsnetwerk van Workrate zijn verplicht om antivirus software te draaien met hetzelfde beschermingsniveau als dat van het bedrijfsnetwerk.

Artikel 11: Beleid draagbare computers en communicatievoorzieningen

- Draagbare PC en communicatievoorzieningen (Blackberry's, iPhones, iPads etc.) die aan de leverancier ter beschikking wordt gesteld door Workrate in het kader van zijn beroepsactiviteiten zijn en blijven eigendom van Workrate.
- Het is de verantwoordelijkheid van elke leverancier om de gepaste maatregelen te treffen en om blijk te geven van de nodige voorzichtigheid, teneinde zoveel mogelijk te vermijden dat de draagbare PC of communicatievoorziening van Workrate beschadigd, verloren of gestolen worden. In dit opzicht zal elk geval van duidelijke verwaarlozing en/of opzettelijk slecht beheer resulteren in het verhalen van de schade op de leverancier.

Voorbeeld:

- Smartphone van Workrate is voorzien van wachtwoord
- Laptop van Workrate is voorzien van wachtwoord
- In geval van verlies of diefstal moet de gebruiker onmiddellijk Workrate verwittigen en de instructies opvolgen.

Workrate Algemeen kwaliteitsbeleid ten behoeve van inhuur van personeel

Artikel 12: Taken van de opdrachtnemer

8.1 Met inachtneming van het overige in de Overeenkomst bepaalde zal de Opdrachtnemer diensten verlenen aan de Opdrachtgever. De inhoud, aard en omvang van deze werkzaamheden zijn door partijen per opdracht omschreven.

8.2 Partijen hebben uitdrukkelijk niet de bedoeling om tussen de Opdrachtnemer (enerzijds) en de Opdrachtgever (anderzijds) een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW tot stand te brengen, noch een arbeidsrelatie als bedoeld in het Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945. Partijen verklaren hierdoor uitdrukkelijk groot belang te hechten en daadwerkelijk uitvoering te geven aan de zelfstandigheid en onafhankelijkheid van de Opdrachtnemer.

8.3 De Opdrachtnemer is verplicht, indien hij door welke omstandigheden dan ook niet in staat is om de werkzaamheden uit te voeren, hiervan onmiddellijk kennis te geven aan de Opdrachtgever.

8.4 De Opdrachtnemer kan de overeengekomen werkzaamheden deels of geheel door een ander laten verrichten, indien hij dit tevoren aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld en de Opdrachtgever zich daarmee en met die ander kan verenigen. De Opdrachtnemer blijft echter te allen tijde aansprakelijk voor het overeengekomen resultaat alsof hij de desbetreffende werkzaamheden zelf heeft verricht.

8.5 De Opdrachtnemer is, onder erkenning van de eindverantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, vrij zijn werkzaamheden naar eigen inzicht te verrichten, mits de uitvoering daarvan met nauwgezetheid en overeenkomstig de afspraken die in dat verband zijn gemaakt, geschiedt.

8.6 De opdrachtnemer zal zich houden aan handelingsvoorschriften en uniformeringsvoorschriften die voor opdrachtgever van toepassing zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, slechts door opdrachtgever kan hier op schriftelijk uitzondering worden gemaakt.

8.7 De Opdrachtnemer zal alles doen en laten wat een goed opdrachtnemer behoort te doen en na te laten en zal zich naar beste vermogen inzetten om de belangen van de Opdrachtgever zoveel als mogelijk te bevorderen.

Artikel 13: Vrijwaring

9.1 De Opdrachtnemer staat er jegens de Opdrachtgever voor in dat hij voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen tot inhouding en afdracht van de in verband met de op basis van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigde belastingen en sociale premies aan de Belastingdienst respectievelijk de Uitvoeringsinstelling respectievelijk algemeen verbindt verklaarde cao of andere regeling die opdrachtnemer mogelijkerwijs moet volgen. Opdrachtnemer maakt na ondertekening van deze overeenkomst onverwijld zijn G-rekeningnummer bekend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever maakt gebruik van de huidige regeling aangaande de G-rekening tegen een percentage van 60% - 40% dan wel van elke regeling die door de Belastingdienst in de toekomst zal worden uitgevaardigd aangaande de betalingen verschuldigde belastingen en sociale premies ed.

9.2 De Opdrachtnemer die de Overeenkomst mede ondertekent ten teken van zijn onverminderde instemming met het in dit artikel bepaalde, is hoofdelijk aansprakelijk voor en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle mogelijke vorderingen van de Belastingdienst en/of de Uitvoeringsinstelling tot inhouding en/of afdracht van (loon)belastingen respectievelijk sociale premies, inclusief de daarop vallende rente, verhogingen en eventuele administratieve boetes, in verband met de verrichte werkzaamheden krachtens de Overeenkomst.

Versie 1.1, 05-02-2014

9.3 De Opdrachtgever is gerechtigd, indien hij zelf de in Artikel 9.1 en 9.2 genoemde financiële verplichtingen jegens de Belastingdienst en/of de Uitvoeringsinstelling is nagekomen, de daarmee gemoeide bedragen te verrekenen met hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigd is.

9.4 Bij overtreding van het hiervoor in Artikel 4.2 bepaalde, zal de Opdrachtnemer (die de Overeenkomst mede ondertekent ten teken van zijn onverminderde instemming met het in dit artikel bepaalde), ten gunste van de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 25.000,-- per overtreding en van € 2.500,-- voor iedere dag (een dagdeel daaronder begrepen) waarop een overtreding eventueel voortduurt, onverminderd de overige rechten van de Opdrachtgever krachtens de wet of de Overeenkomst.

9.5 Indien de Opdrachtgever – om welke reden dan ook – door een derde aansprakelijk wordt gesteld voor schade die door de Opdrachtnemer is veroorzaakt in de uitoefening van de werkzaamheden krachtens de Overeenkomst, is de Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor en vrijwaart zij de Opdrachtgever voor de schade, kosten en interesten die de Opdrachtgever de derde verschuldigd is c.q. verschuldigd zal zijn en zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer ter zake in vrijwaring kunnen oproepen. De Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever dat zij zich voor genoemde schade, kosten en interesten toereikend hebben verzekerd en zijn gehouden om de Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk inzage te verschaffen in (de polisvoorwaarden) van vorenbedoelde verzekering(en).

9.6 In geval de Opdrachtnemer in de uitoefening van de werkzaamheden krachtens de Overeenkomst de Opdrachtgever – op welke wijze dan ook – schade toebrengen/toebrengt, is de Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor deze schade, alsook voor de bijkomende kosten en interesten, ongeacht de aard en de omvang van de schade. De Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever dat zij zich voor dergelijke schade, kosten en interesten toereikend hebben verzekerd en zijn gehouden om de Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk inzage te verschaffen in (de polisvoorwaarden) van vorenbedoelde verzekering(en).

Artikel 14: Relaties/non-concurrentie/ronselen

10.1 De Opdrachtnemer, die de Overeenkomst mede ondertekent ten teken van zijn onverminderde instemming met het in dit artikel bepaalde, verbindt zich gedurende twee (2) jaren na het einde van de Overeenkomst zich ervan te zullen onthouden contacten te leggen en/of te onderhouden, zowel direct als indirect, zowel voor zichzelf als voor derden, met klanten, leveranciers of andere relaties van de Opdrachtgever en de aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen.

10.2 Het is de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, die de Overeenkomst mede ondertekent ten teken van zijn onverminderde instemming met het in dit artikel bepaalde, niet toegestaan, direct dan wel indirect, zowel voor zichzelf als voor derden, werknemers van (de aan) de Opdrachtgever en Opdrachtnemer (gelieerde

ondernemingen) te benaderen teneinde hen te bewegen het dienstverband met (de aan) de Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer (gelieerde ondernemingen) te beëindigen.

Artikel 15: Geschenken

Het is de Opdrachtnemer, die de Overeenkomst mede ondertekent ten teken van zijn onverminderde instemming met het in dit artikel bepaalde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, niet toegestaan voor hemzelf of voor anderen geld en/of ander voordeel van derden, waaronder begrepen zakelijke relaties van de Opdrachtgever, te bedingen en/of te aanvaarden, dat direct of indirect verband houdt met de te verrichten werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Overige bepalingen

Artikel 16: Boeteclausule Artikelen 13,14 en 15

Bij overtreding van het hiervoor in Artikel 10,11 of 12 bepaalde, zal de Opdrachtnemer, die de Overeenkomst mede ondertekent ten teken van zijn onverminderde instemming met het in dit artikel bepaalde ten gunste van de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 25.000,-- per overtreding en van € 2.500,-- voor iedere dag (een dagdeel daaronder begrepen) waarop een overtreding eventueel voortduurt, onverminderd de overige rechten van de Opdrachtgever krachtens de wet of de Overeenkomst.

Artikel 17: Beëindiging

De Overeenkomst eindigt – in afwijking van het bepaalde in Artikel 1 – met onmiddellijke ingang, zonder dat inachtneming van een opzegtermijn of betaling aan de Opdrachtnemer van enige compensatie vereist zal zijn, in de navolgende gevallen:

- indien en zodra de Opdrachtnemer in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst, waaronder schriftelijk
- overeengekomen werkinstructies;
- indien en zodra de Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien en zodra aan hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel indien de Opdrachtnemer ophoudt te bestaan of – al dan niet ten dele – in eigendom wordt overgedragen aan (een) derde(n);
- indien en zodra de Opdrachtnemer zich schuldig maken/maakt aan (een) reden(en), die vergelijkbaar is (zijn) met (een) reden(en) voor ontslag op staande voet als bedoeld in artikel 7: 678 BW;

Verder eindigt de Overeenkomst van rechtswege, zonder dat voorafgaande opzegging of betaling aan de Opdrachtnemer van enige compensatie is vereist, indien en zodra:

- de G-rekening wordt opgeheven door de Belastingdienst aan de Opdrachtnemer afgegeven.

Artikel 18: Wijzigingen

Workrate behoudt zich het recht voor om indien zij dat nodig acht artikelen uit deze overeenkomst te wijzigen. Deze zullen schriftelijk gecommuniceerd worden met opdrachtnemer.

Versie 1.1, 05-02-2014

Artikel 19: Vervanging bij nietigheid

- Indien de Overeenkomst een nietige bepaling bevat, leidt dit niet tot nietigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst. De nietige bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoelingen van partijen bij de nietige bepaling.
- Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer aanvullende afspraken wensen te maken worden deze schriftelijk ondertekend en staat in de betreffende overeenkomst omschreven dat in geval van strijdigheid afspraken uit de overeenkomst aanvullend op deze leveringsvoorwaarden (ovv versienummer) leidend zijn.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

20.2 Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht.

Aldus ondertekend:

Akkoord namens (bedrijf opdrachtnemer):

Naam: Pablo Post namens Post Port Services B.V.

Datum: 18 juni 2014

Handtekening

KVK nummer: 52878902

BTW nummer: NL 850644665 B01

Indien van toepassing G-Rekening: **NOG INVULLEN**